指定管理者が運営する
狭山市立公民館（富士見・水野・広瀬）
利用者満足度調査　結果報告書

2024年1月31日
ベックス株式会社

BUSINESS ENGINEERING
BEX
ベックス

目　次

1. 調査概要 ―― 3

2. サマリー ―― 5

3. 調査結果 ―― 9

4. 参考資料（アンケート用紙） ―― 32

1 調査概要

1-1. 調査概要

調査場所	指定管理者が運営する狭山市立3公民館 （富士見公民館、水野公民館、広瀬公民館）
調査目的	指定管理者が運営する狭山市立3公民館の施設運営及びサービスの維持・向上につなげることを目的として、利用者を対象にアンケート調査を実施。
調査対象	調査期間中、施設に来館した利用者（主に公民館登録サークル、事業参加者）に対して配布
調査方法	利用者による自記式アンケート（施設受付職員による配布・回収）
調査期間	2023年10月1日～10月31日 ［31日間］
回収サンプル数	525件
報告書の見方（諸注意）	・集計表の「全体」の数字には「無回答」を含まない。 ・集計表の％の数字は小数点以下第2位を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100％にならないことがある。 ・5段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、5段階の加重平均のスコアを使用している。 ※加重平均の例：「満足」＝5、「やや満足」＝4、「普通」＝3、「やや不満」＝2、「不満」＝1としたときの平均点 ・クロス集計において集計表の中で、セル（集団）のサンプル数が少なく注意が必要なものは、集計表の数値に＊を付している。 ・前回結果は無回答を含めて集計されていたが、今回は、無回答を除く合計数を母数として、満足度等の割合を算出しているため、前年との比較の際には注意が必要。

2 サマリー

結果のポイント

評価すべきところ

「職員の対応について」、「総合的な満足度」における不満評価は非常に少ない。

職員の対応の良さを評価する声が多い。

→

「職員の対応について」の不満はほとんどみられないものの「普通」評価は一定程度みられるため、引き続き、職員の親切かつ丁寧な対応の良さを維持しつつ、より満足度を高めるための継続的な改善、対応の向上に努めていただくと良い。

改善すべきところ

「設備や備品について」の意見・要望が多くみられる。

→

「設備や備品について」は、特にトイレやエアコンに関する意見が多くあげられている。

施設の老朽化に伴い、設備面での改善が必要な箇所について、意見・要望を踏まえ対応を検討されると良い。

サマリー

● 総合的な満足度は約8割の評価

- 総合的な満足度は、「満足計」(「満足」と「やや満足」の比率の合計)は78.6%

⇒ P18

● 個別の評価も高評価。設備・備品はやや低い。

- 個別の項目における「満足計」(「満足」と「やや満足」の比率の合計)は、以下の通り。

①施設や設備について　ア　気軽に立ち寄れる雰囲気づくり　:65.6%
①施設や設備について　イ　安全な配慮　:64.7%
①施設や設備について　ウ　施設やトイレの清掃　:70.1%
①施設や設備について　エ　部屋の照明や空調　:67.3%
①施設や設備について　オ　設備や備品　:55.4%
②職員の対応について　カ　職員の笑顔や挨拶・接遇　:82.5%
②職員の対応について　キ　質問や相談・親切な対応　:79.7%

⇒ P15～18

● オンライン講座への参加環境の有無が課題

- 参加を希望する講座・イベントのジャンルは、「健康」(30.3%)、「文化」(24.4%)、「スポーツ」(13.9%)、「料理」(9.1%)の順に高い。具体的に参加したい内容については、スマホ教室(7件)、パソコン教室(4件)があげられている。 ⇒ P19
- オンライン講座への参加環境有無については、「参加できる(環境が整っている)」は3割にとどまり、「参加できない(環境が整っていない)」の方がやや多い。⇒ P21

● サークル活動の場の提供機能は継続

- サークル活動については、『①サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている』で「そう思う」(85.7%)と「少しそう思う」(14.3%)の合計は100%
- 『②公民館は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている』では「そう思う」(46.0%)と「少しそう思う」(39.5%)の合計は85.5%
- 『③サークル活動で学んだことを、地域のために活用している』は65.7%、『④オンラインでの発表参加を希望する』は60.2%

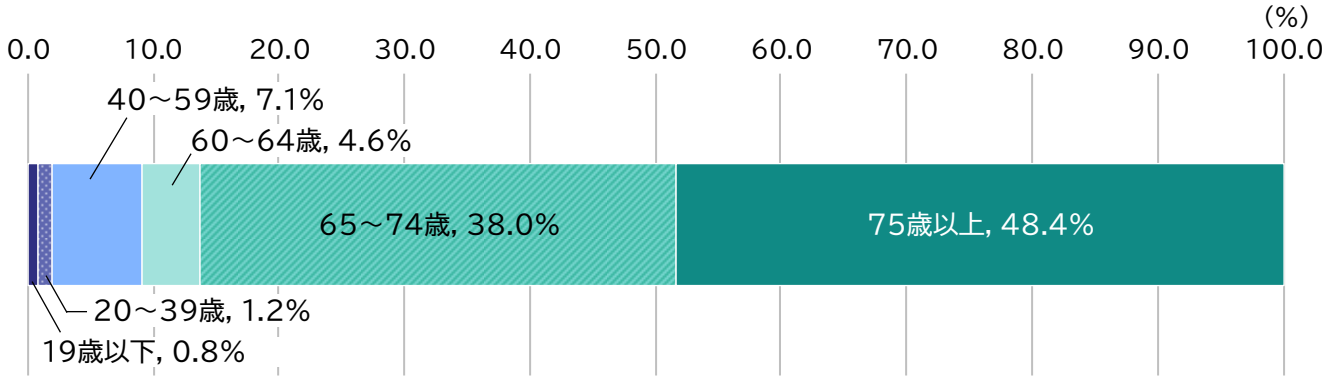
⇒ P31

● 設備に対する要望

- 『設備や備品』の不満計(「やや不満」と「不満」の比率の合計)が全体で6.1%と他項目に比べるとやや高い。⇒ P17
- 自由回答において、『部屋の照明や空調』や『設備や備品』に関する要望が多くあげられている。特に設備・備品については、トイレやエアコンに関する意見が多い。⇒ P28～30

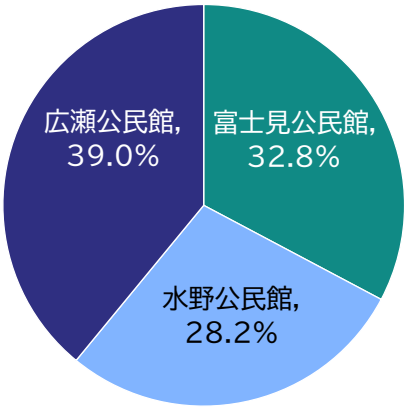
1-2.回答者属性

● 年齢



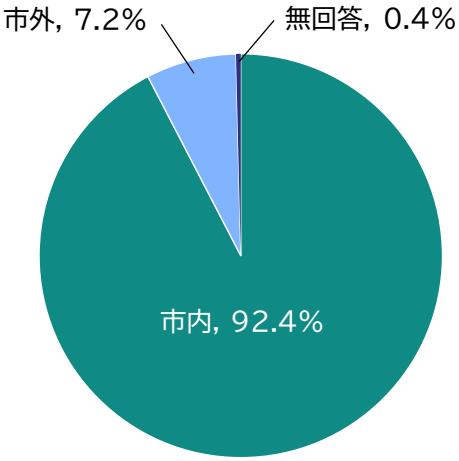
全体	19歳以下	20～39歳	40～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上
519件	4件	6件	37件	24件	197件	251件
100%	0.8%	1.2%	7.1%	4.6%	38.0%	48.4%

● 公民館



全体	富士見公民館	水野公民館	広瀬公民館
525件	172件	148件	205件
100%	32.8%	28.2%	39.0%

● 居住地



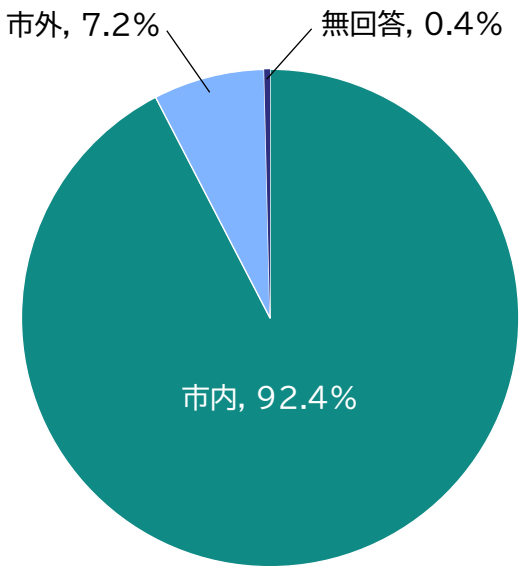
全体	市内	市外	無回答
525件	485件	38件	2件
100%	92.4%	7.2%	0.4%

3 調査結果

3-1.居住地

Q1-1）あなたご自身について、該当する番号に〇をつけてください。【お住まい】

【全体】



		回答者数	市内	市外	無回答
全体		525件	92.4%	7.2%	0.4%*
年代	64歳以下	71件	87.3%	12.7%*	0.0%*
	65～74歳	197件	92.9%	7.1%	0.0%*
	75歳以上	251件	94.0%	6.0%	0.0%*
公民館	富士見公民館	172件	94.2%	5.2%*	0.6%*
	水野公民館	148件	91.9%	7.4%	0.7%*
	広瀬公民館	205件	91.2%	8.8%	0.0%*

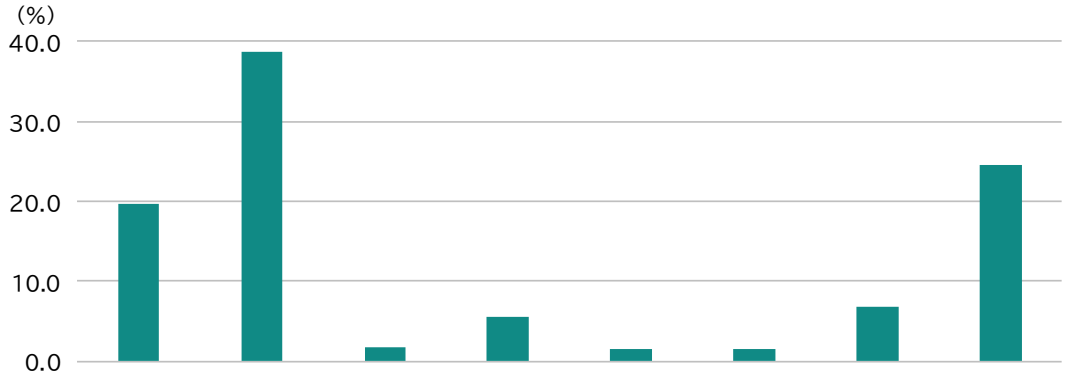
+10ポイント以上　+5ポイント以上　-5ポイント以上　-10ポイント以上

- 全体では、「市内」が92.4%と、9割を超えている。
- 年代別では『75歳以上』が94.0%、公民館別では『富士見公民館』の市内利用者の割合は、94.2%と最も高い。
- 公民館別では、いずれの公民館においても「市内」が9割を超えている。

3-2.居住地(市内・市外)

Q1-1)あなたご自身について、該当する番号に○をつけてください。【お住まい】

【市内】



		回答者数	入間川地区	入曽地区	堀兼地区	狭山台地区	新狭山地区	奥富地区	柏原地区	水富地区
■ 全体		414件	19.8%	38.6%	1.7%*	5.6%	1.4%*	1.4%*	6.8%	24.6%
年代	64歳以下	52件	26.9%	36.5%	5.8%*	1.9%*	1.9%*	1.9%*	7.7%*	17.3%*
	65～74歳	155件	21.3%	36.1%	0.6%*	3.9%*	1.3%*	1.3%*	7.1%	28.4%
	75歳以上	204件	16.7%	41.7%	1.5%*	7.8%	1.5%*	1.0%*	6.4%	23.5%
公民館	富士見公民館	136件	33.8%	36.8%	2.9%*	11.0%	2.2%*	1.5%*	7.4%	4.4%*
	水野公民館	124件	7.3%*	83.1%	0.8%*	2.4%*	0.8%*	0.0%*	0.0%*	5.6%*
	広瀬公民館	154件	17.5%	4.5%*	1.3%*	3.2%*	1.3%*	2.6%*	11.7%	57.8%

■+10ポイント以上　■+5ポイント以上　■-5ポイント以上　■-10ポイント以上

- 全体では、「入曽地区」(38.6%)が最も高く、次いで「水富地区」(24.6%)、「入間川地区」(19.8%)の順に高い。
- 公民館別では、『富士見公民館』は「入間川地区」(33.8%)、『水野公民館』は「入曽地区」(83.1%)、『広瀬公民館』は「水富地区」(57.8%)がそれぞれ最も高くなっている。

【市外】

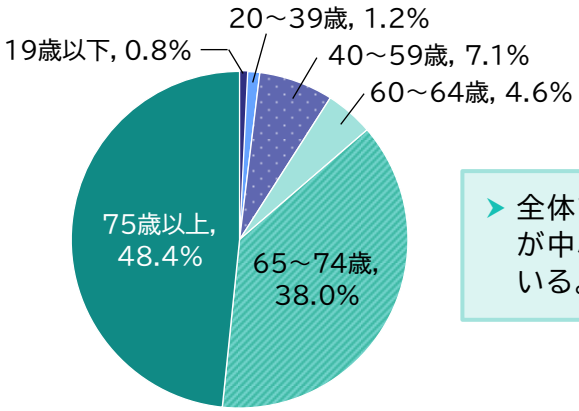
		回答者数	入間市	所沢市	飯能市	日高市	川越市	その他
■ 全体		52件	32.7%	25.0%	5.8%*	1.9%*	15.4%*	19.2%
年代	64歳以下	12件	41.7%*	25.0%*	16.7%*	0.0%*	16.7%*	0.0%*
	65～74歳	17件	35.3%*	35.3%*	0.0%*	0.0%*	11.8%*	17.6%*
	75歳以上	23件	26.1%*	17.4%*	4.3%*	4.3%*	17.4%*	30.4%*
公民館	富士見公民館	19件	36.8%*	21.1%*	10.5%*	0.0%*	10.5%*	21.1%*
	水野公民館	12件	33.3%*	66.7%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	広瀬公民館	21件	28.6%*	4.8%*	4.8%*	4.8%*	28.6%*	28.6%*

■+10ポイント以上　■+5ポイント以上　■-5ポイント以上　■-10ポイント以上

- 市外については、「入間市」(32.7%) が最も高く、次いで「所沢市」(25.0%) 、「川越市」(15.4%)の順に高い。

3-3.年齢

Q1-2) あなたご自身について、該当する番号に〇をつけてください。【年齢】

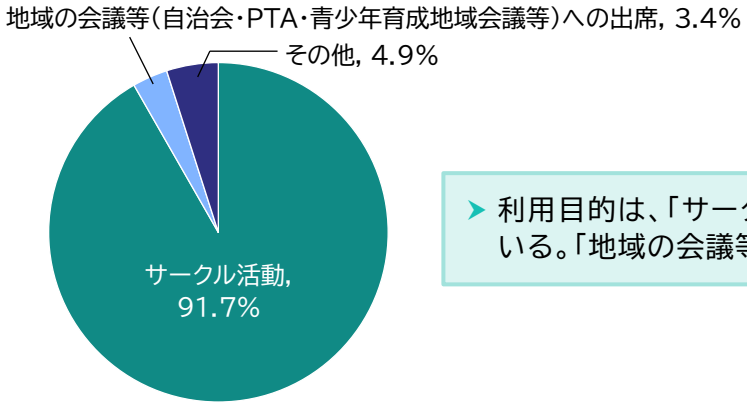


➤ 全体では、「75歳以上」(48.4%)と「65～74歳」(38.0%)が中心で、75歳以上で約半数、65歳以上では85%を超えている。

		回答者数	19歳以下	20～39歳	40～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上
全体		519件	0.8%*	1.2%*	7.1%	4.6%	38.0%	48.4%
公民館	富士見公民館	170件	1.8%*	0.6%*	7.1%	4.7%*	37.1%	48.8%
	水野公民館	147件	0.0%*	1.4%*	6.8%	3.4%*	38.8%	49.7%
	広瀬公民館	202件	0.5%*	1.5%*	7.4%	5.4%	38.1%	47.0%

3-4.利用目的

Q1-3) あなたご自身について、該当する番号に〇をつけてください。【利用目的】



➤ 利用目的は、「サークル活動」(91.7%)が全体の9割を占めている。「地域の会議等への出席」は3.4%。

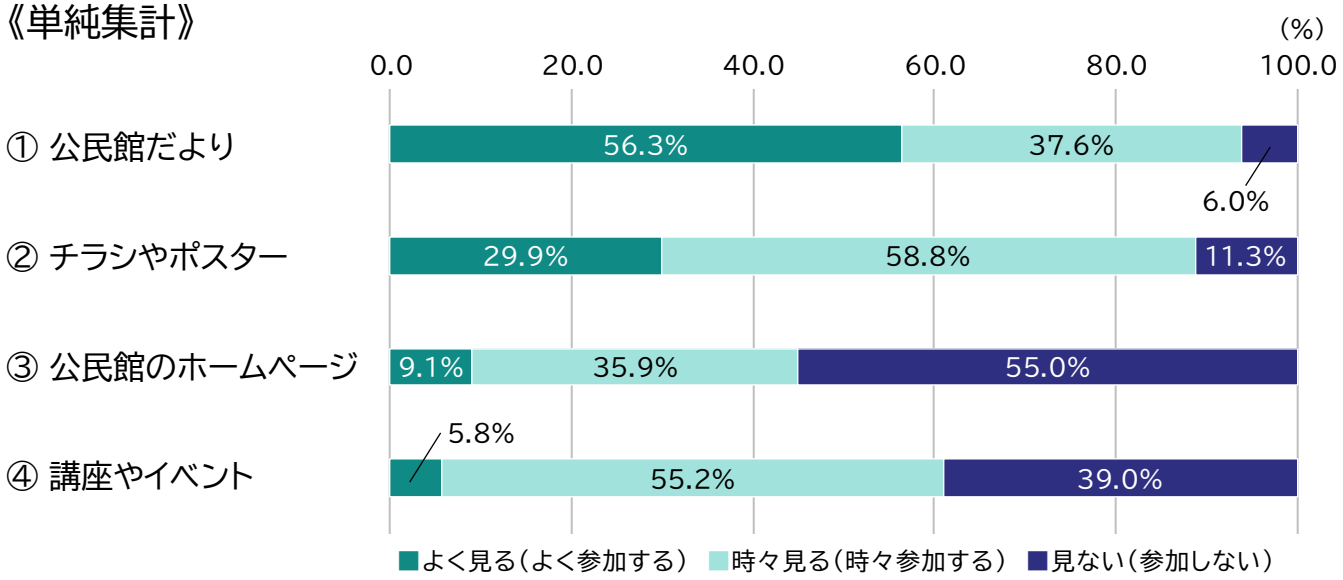
		回答者数	サークル活動	地域の会議等(自治会・PTA・青少年育成地域会議等)への出席	その他
全体		507件	91.7%	3.4%	4.9%
年代	64歳以下	71件	85.9%	4.2%*	9.9%*
	65～74歳	195件	91.3%	3.1%*	5.6%
	75歳以上	237件	94.1%	3.0%*	3.0%*
公民館	富士見公民館	167件	92.2%	1.8%*	6.0%
	水野公民館	144件	95.1%	3.5%*	1.4%*
	広瀬公民館	196件	88.8%	4.6%*	6.6%

+10ポイント以上　+5ポイント以上　-5ポイント以上　-10ポイント以上

3-5.広報閲覧経験/講座・イベント経験

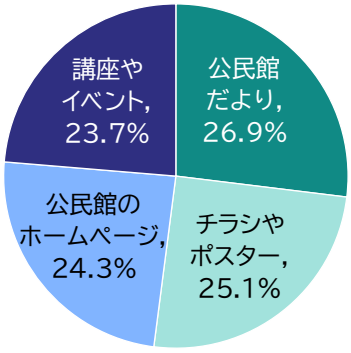
Q2)　広報や講座・イベントについて、該当する番号に〇をつけてください。

《単純集計》



- 広報の閲覧経験(「よく見る(よく参加する)」+「時々見る(時々参加する)」)をみると、『公民館だより』(94.0%)、『チラシやポスター』(88.7%)となっている。
- 一方で、『講座やイベント』の参加は6割程度、「公民館のホームページ」の閲覧は4割程度にとどまっており、紙媒体からの閲覧が多くなっている。

《クロス集計》

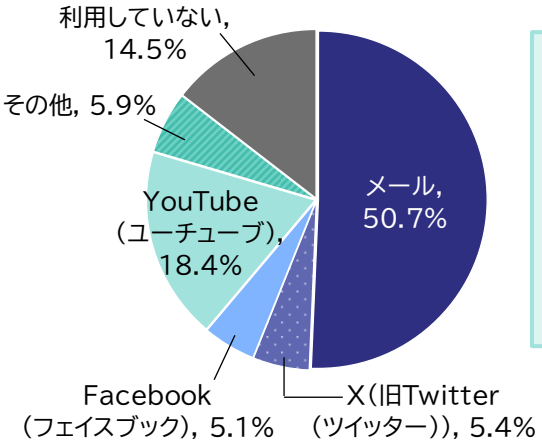


- 広報閲覧経験は、全体では、「公民館だより」が89.3%で最も高く、「チラシやポスター」が80.7%で続いている。
- 年代別では、『64歳以下』では、「公民館だより」(77.0%)が全体より低く、「公民館のホームページ」(49.2%)が全体より高くなっている。
- 講座・イベントの参加経験は、年代別では、『64歳以下』(42.6%)が全体より低くなっている。

		回答数	公民館だより	チラシやポスター	公民館のホームページ	講座やイベント
全体		1904件	26.9%	25.1%	24.3%	23.7%
年代	64歳以下	273件	25.3%	24.9%	24.5%	25.3%
	65～74歳	724件	26.7%	25.4%	24.4%	23.5%
	75歳以上	897件	27.5%	25.0%	24.1%	23.4%
公民館	富士見公民館	633件	26.4%	25.3%	24.3%	24.0%
	水野公民館	539件	26.7%	25.2%	24.5%	23.6%
	広瀬公民館	732件	27.6%	24.9%	24.0%	23.5%

3-6.利用しているSNS

Q2）　広報や講座・イベントについて、該当する番号に〇をつけてください。
【⑤利用しているSNS等は】



- 全体では、「メール」（50.7%）が最も高く、次いで「YouTube」（18.4%）が続いている。「 X（旧Twitter） 」、「Facebook」の利用はともに1割未満。また、「利用していない」は14.5%。
- 年代別では、『64歳以下』は「メール」の利用が全体より低い一方で、X（旧Twitter）、YouTubeの利用が全体より高い。
- 年代が高いほど、「利用していない」の割合は高くなる。

		回答者数	メール	X（旧Twitter（ツイッター））	Facebook（フェイスブック）	YouTube（ユーチューブ）	その他	利用していない
全体		592件	50.7%	5.4%	5.1%	18.4%	5.9%	14.5%
年代	64歳以下	133件	39.8%	14.3%	8.3%	24.1%	9.8%	3.8%
	65～74歳	234件	53.0%	3.4%*	5.6%	18.4%	6.4%	13.2%
	75歳以上	223件	54.7%	2.2%*	2.7%*	14.8%	3.1%*	22.4%
公民館	富士見公民館	198件	51.5%	5.1%	6.1%	17.7%	5.6%	14.1%
	水野公民館	172件	50.6%	5.2%*	5.2%*	20.3%	5.2%*	13.4%
	広瀬公民館	222件	50.0%	5.9%	4.1%*	17.6%	6.8%	15.8%

+10ポイント以上　+5ポイント以上　-5ポイント以上　-10ポイント以上
※当設問は複数回答可能

「その他」の自由回答

施設区分	問1年齢	問2⑤その他
富士見公民館	65～74歳	LINE
富士見公民館	19歳以下	ライン
富士見公民館	60～64歳	TikTok
富士見公民館	65～74歳	インターネット
富士見公民館	40～59歳	ライン
富士見公民館	40～59歳	line
富士見公民館	40～59歳	ライン
富士見公民館	75歳以上	ライン
富士見公民館	65～74歳	ライン
富士見公民館	65～74歳	インスタ
富士見公民館	75歳以上	ライン
水野公民館	40～59歳	Line
水野公民館	40～59歳	インスタ
水野公民館	65～74歳	ライン
水野公民館	65～74歳	blog
水野公民館	75歳以上	ライン

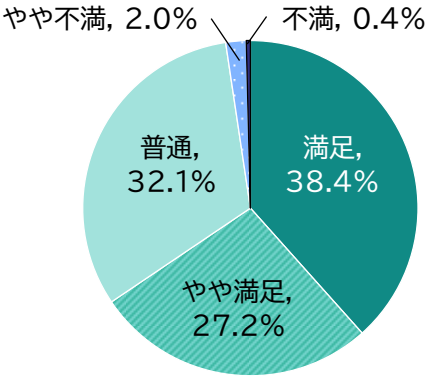
施設区分	問1年齢	問2⑤その他
水野公民館	20～39歳	インスタ
水野公民館	40～59歳	インスタ
水野公民館	65～74歳	LINE
広瀬公民館	65～74歳	ライン
広瀬公民館	65～74歳	広報
広瀬公民館	40～59歳	LINE
広瀬公民館	75歳以上	スマホ
広瀬公民館	65～74歳	ライン
広瀬公民館	75歳以上	ライン
広瀬公民館	65～74歳	ライン
広瀬公民館	40～59歳	TikTok
広瀬公民館	65～74歳	LINE
広瀬公民館	65～74歳	LINE
広瀬公民館	65～74歳	ライン
広瀬公民館	40～59歳	インスタグラム

- 「その他」の自由回答では、LINE（ライン）が20件、インスタグラム（インスタ）が5件、TikTokが2件という回答が得られている。

3-7.満足度①

Q3)　施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する番号に〇をつけてください。

【① 施設や設備について　ア 気軽に立ち寄れる雰囲気づくり(談話や休息スペースなど)】

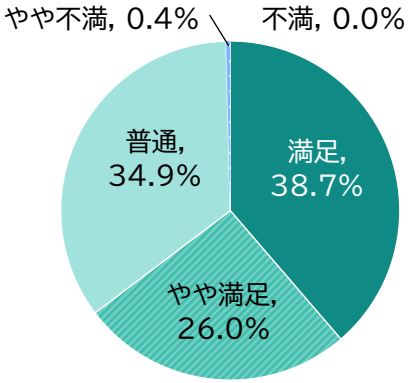


- 全体では、「満足計」は65.6%。不満の評価はほとんどみられないものの、「普通」が3割程度。
- 年代別では、『65～74歳』の「満足計」が全体よりやや低く、「普通」(40.3%)が最も高い割合となっている。
- 「満足計」は、前年に比べて、4.8ポイント高くなっている。

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		508件	38.4%	27.2%	32.1%	2.0%	0.4%*	65.6%	2.4%
年代	64歳以下	71件	43.7%	25.4%	25.4%	5.6%*	0.0%*	69.0%	5.6%*
	65～74歳	191件	29.8%	28.8%	40.3%	1.0%*	0.0%*	58.6%	1.0%*
	75歳以上	242件	44.2%	26.0%	27.3%	1.7%*	0.8%*	70.2%	2.5%*
公民館	富士見公民館	166件	38.6%	28.9%	30.1%	1.8%*	0.6%*	67.5%	2.4%*
	水野公民館	141件	35.5%	23.4%	39.0%	2.1%*	0.0%*	58.9%	2.1%*
	広瀬公民館	201件	40.3%	28.4%	28.9%	2.0%*	0.5%*	68.7%	2.5%*

■+10ポイント以上　■+5ポイント以上　■-5ポイント以上　■-10ポイント以上

【① 施設や設備について　イ 安全な配慮(事故やケガの予防)】



- 全体では、「満足計」は64.7%。不満評価はほとんどみられないものの、「普通」が34.9%。
- 年代別では、『65～74歳』の「満足計」がやや低く、「普通」(41.6%)が最も高い割合となっている。
- 公民館別では、『水野公民館』の「満足計」が他2館よりもやや低くなっている。

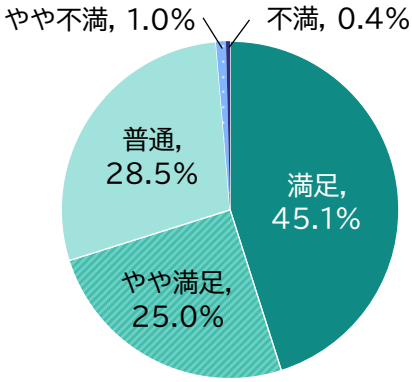
		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		504件	38.7%	26.0%	34.9%	0.4%*	0.0%*	64.7%	0.4%*
年代	64歳以下	70件	45.7%	20.0%	34.3%	0.0%*	0.0%*	65.7%	0.0%*
	65～74歳	190件	29.5%	28.9%	41.6%	0.0%*	0.0%*	58.4%	0.0%*
	75歳以上	240件	44.6%	25.0%	29.6%	0.8%*	0.0%*	69.6%	0.8%*
公民館	富士見公民館	167件	41.3%	25.7%	32.3%	0.6%*	0.0%*	67.1%	0.6%*
	水野公民館	141件	36.9%	22.7%	40.4%	0.0%*	0.0%*	59.6%	0.0%*
	広瀬公民館	196件	37.8%	28.6%	33.2%	0.5%*	0.0%*	66.3%	0.5%*

■+10ポイント以上　■+5ポイント以上　■-5ポイント以上　■-10ポイント以上

3-7.満足度②

Q3）　施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する番号に〇をつけてください。

【① 施設や設備について　ウ 施設やトイレの清掃】

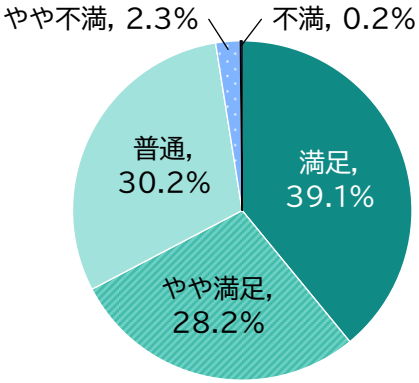


- 全体では、「満足計」は70.1%。
- 年代別では、『65～74歳』の「満足計」が64.5%とやや低くなっている。
- 公民館別では、設備の差があり、『広瀬公民館』が「満足計」は64.5%と他2館と比べてやや低くなっている。

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		519件	45.1%	25.0%	28.5%	1.0%*	0.4%*	70.1%	1.3%*
年代	64歳以下	71件	49.3%	19.7%	29.6%	1.4%*	0.0%*	69.0%	1.4%*
	65～74歳	197件	38.1%	26.4%	35.0%	0.5%*	0.0%*	64.5%	0.5%*
	75歳以上	247件	49.8%	25.5%	22.7%	1.2%*	0.8%*	75.3%	2.0%*
公民館	富士見公民館	170件	50.0%	24.1%	24.7%	0.6%*	0.6%*	74.1%	1.2%*
	水野公民館	146件	45.2%	28.1%	25.3%	1.4%*	0.0%*	73.3%	1.4%*
	広瀬公民館	203件	40.9%	23.6%	34.0%	1.0%*	0.5%*	64.5%	1.5%*

+10ポイント以上　+5ポイント以上　-5ポイント以上　-10ポイント以上

【① 施設や設備について　エ 部屋の照明や空調】



- 全体では、「満足計」は67.3%。
- 公民館別では、『富士見公民館』の「満足計」が75.4%とやや高くなっている。

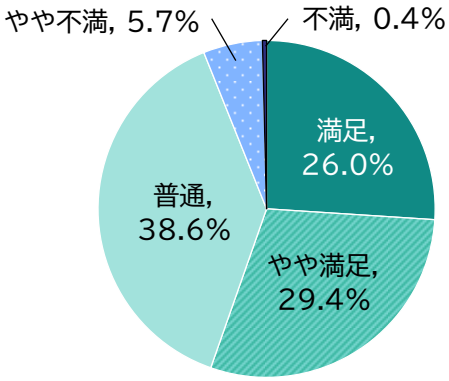
		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		517件	39.1%	28.2%	30.2%	2.3%	0.2%*	67.3%	2.5%
年代	64歳以下	71件	45.1%	19.7%	33.8%	1.4%*	0.0%*	64.8%	1.4%*
	65～74歳	194件	33.5%	28.9%	35.1%	2.1%*	0.5%*	62.4%	2.6%*
	75歳以上	249件	42.2%	29.7%	25.3%	2.8%*	0.0%*	71.9%	2.8%*
公民館	富士見公民館	171件	46.2%	29.2%	23.4%	1.2%*	0.0%*	75.4%	1.2%*
	水野公民館	147件	36.7%	26.5%	31.3%	4.8%*	0.7%*	63.3%	5.4%*
	広瀬公民館	199件	34.7%	28.6%	35.2%	1.5%*	0.0%*	63.3%	1.5%*

+10ポイント以上　+5ポイント以上　-5ポイント以上　-10ポイント以上

3-7.満足度③

Q3）　施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する番号に〇をつけてください。

【① 施設や設備について　オ 設備や備品】

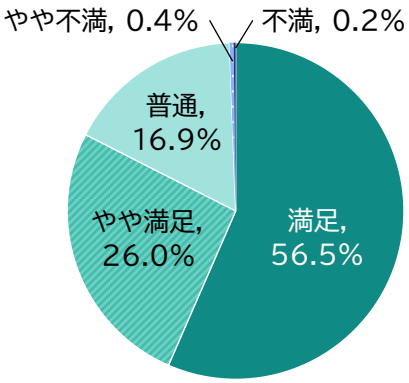


- 全体では、「満足計」は55.4%。「普通」が38.6%となっている。
- 年代別及び公民館別でみても、全体との差はあまりない。

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		511件	26.0%	29.4%	38.6%	5.7%	0.4%*	55.4%	6.1%
年代	64歳以下	71件	31.0%	25.4%	38.0%	5.6%*	0.0%*	56.3%	5.6%*
	65～74歳	191件	21.5%	27.7%	42.9%	7.3%	0.5%*	49.2%	7.9%
	75歳以上	245件	28.6%	31.4%	35.1%	4.5%	0.4%*	60.0%	4.9%
公民館	富士見公民館	170件	27.1%	34.1%	34.1%	4.7%*	0.0%*	61.2%	4.7%*
	水野公民館	145件	26.2%	26.9%	38.6%	8.3%	0.0%*	53.1%	8.3%
	広瀬公民館	196件	25.0%	27.0%	42.3%	4.6%*	1.0%*	52.0%	5.6%

■+10ポイント以上　■+5ポイント以上　■-5ポイント以上　■-10ポイント以上

【② 職員の対応について　カ 職員の笑顔や挨拶・接遇など】



- 全体では、「満足計」は82.5%。前年比＋2.4ポイントと微増している。
- 公民館別では、『広瀬公民館』の「満足計」が87.7%とやや高くなっている。

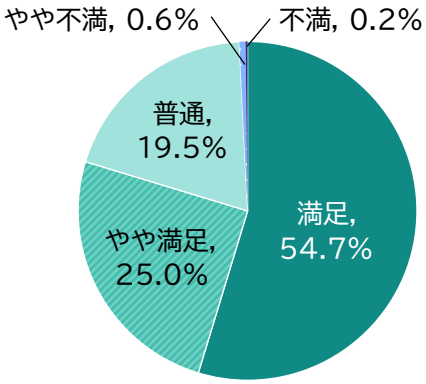
		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		520件	56.5%	26.0%	16.9%	0.4%*	0.2%*	82.5%	0.6%*
年代	64歳以下	71件	63.4%	19.7%	15.5%	0.0%*	1.4%*	83.1%	1.4%*
	65～74歳	197件	50.3%	31.0%	18.8%	0.0%*	0.0%*	81.2%	0.0%*
	75歳以上	249件	59.4%	24.1%	15.7%	0.8%*	0.0%*	83.5%	0.8%*
公民館	富士見公民館	170件	56.5%	29.4%	12.9%	0.6%*	0.6%*	85.9%	1.2%*
	水野公民館	146件	43.2%	28.1%	28.8%	0.0%*	0.0%*	71.2%	0.0%*
	広瀬公民館	204件	66.2%	21.6%	11.8%	0.5%*	0.0%*	87.7%	0.5%*

■+10ポイント以上　■+5ポイント以上　■-5ポイント以上　■-10ポイント以上

3-7.満足度③

Q3）　施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する番号に〇をつけてください。

【② 職員の対応について　キ 質問や相談・親切な対応】

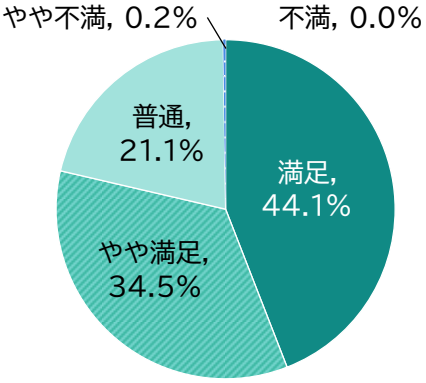


- 全体では、「満足計」が約8割となっている。
- 年代別では『64歳以下』の「満足」が全体よりもやや高い。
- 公民館別では『水野公民館』の「満足」が全体より低い。

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		512件	54.7%	25.0%	19.5%	0.6%*	0.2%*	79.7%	0.8%*
年代	64歳以下	71件	60.6%	23.9%	14.1%	0.0%*	1.4%*	84.5%	1.4%*
	65～74歳	189件	48.7%	28.0%	22.8%	0.5%*	0.0%*	76.7%	0.5%*
	75歳以上	248件	57.7%	23.4%	18.1%	0.8%*	0.0%*	81.0%	0.8%*
公民館	富士見公民館	168件	56.0%	27.4%	16.1%	0.0%*	0.6%*	83.3%	0.6%*
	水野公民館	144件	41.7%	27.1%	30.6%	0.7%*	0.0%*	68.8%	0.7%*
	広瀬公民館	200件	63.0%	21.5%	14.5%	1.0%*	0.0%*	84.5%	1.0%*

+10ポイント以上　+5ポイント以上　-5ポイント以上　-10ポイント以上

【③ 総合的な満足度】



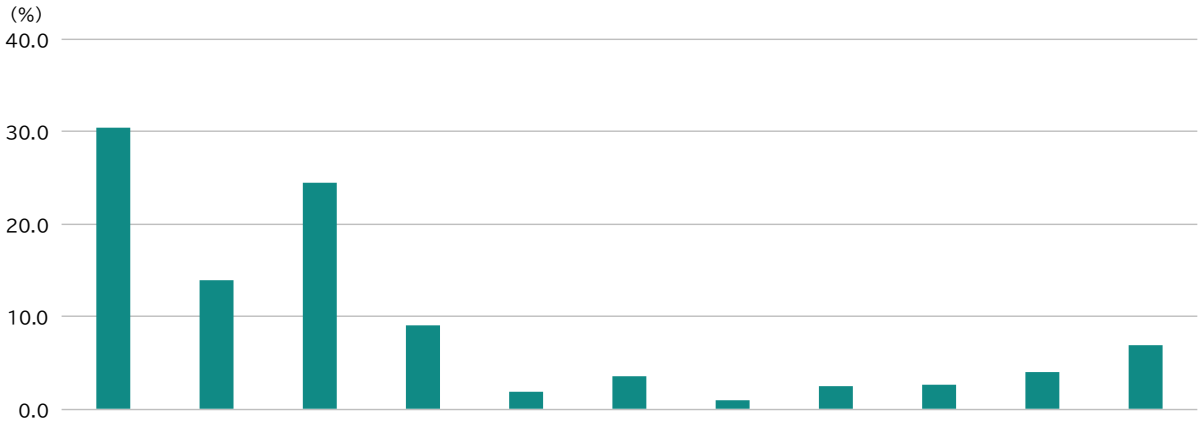
- 総合的な満足度は、「満足計」が約8割となっている。
- 年代別では、『64歳以下』の「満足」(51.4%)が全体よりやや高く、『65歳～74歳』の「満足」(37.6%)が全体よりやや低くなっている。
- 公民館別では『水野公民館』の「満足」(68.3%)が全体より低い。

		回答者数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	満足計	不満計
全体		440件	44.1%	34.5%	21.1%	0.2%*	0.0%*	78.6%	0.2%*
年代	64歳以下	70件	51.4%	31.4%	17.1%	0.0%*	0.0%*	82.9%	0.0%*
	65～74歳	170件	37.6%	37.1%	25.3%	0.0%*	0.0%*	74.7%	0.0%*
	75歳以上	198件	47.5%	33.3%	18.7%	0.5%*	0.0%*	80.8%	0.5%*
公民館	富士見公民館	146件	48.6%	34.2%	17.1%	0.0%*	0.0%*	82.9%	0.0%*
	水野公民館	126件	35.7%	32.5%	31.7%	0.0%*	0.0%*	68.3%	0.0%*
	広瀬公民館	168件	46.4%	36.3%	16.7%	0.6%*	0.0%*	82.7%	0.6%*

+10ポイント以上　+5ポイント以上　-5ポイント以上　-10ポイント以上

3-8.参加希望の講座・イベント

Q4-1）公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。また、具体的に参加したい内容があればおしえてください。



		回答者数	健康	スポーツ	文化	料理	防犯	防災	人権	平和	環境	地域課題	情報機器の操作に関すること
■全体		791件	30.3%	13.9%	24.4%	9.1%	1.9%	3.5%	0.9%*	2.4%	2.7%	4.0%	6.8%
年代	64歳以下	109件	37.6%	22.0%	20.2%	14.7%	0.9%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.9%*	0.9%*	2.8%*
	65～74歳	328件	28.4%	14.3%	25.0%	10.4%	1.5%*	4.6%	1.2%*	1.5%*	2.4%*	3.0%	7.6%
	75歳以上	347件	29.7%	11.0%	25.4%	6.1%	2.6%*	3.7%	0.9%*	4.0%	3.2%	6.1%	7.5%
公民館	富士見公民館	247件	30.8%	14.2%	25.5%	10.1%	1.2%*	2.4%*	0.4%*	0.8%*	2.4%*	3.2%*	8.9%
	水野公民館	238件	28.2%	18.1%	22.3%	8.8%	2.5%*	3.4%*	0.8%*	3.4%*	2.9%*	3.8%*	5.9%
	広瀬公民館	306件	31.7%	10.5%	25.2%	8.5%	2.0%*	4.6%	1.3%*	2.9%*	2.6%*	4.9%	5.9%

■+10ポイント以上　■+5ポイント以上　■-5ポイント以上　■-10ポイント以上

- 全体では、「健康」(30.3%)、「文化」(24.4%)、「スポーツ」(13.9%)、「料理」(9.1%)の順に高い。(昨年度は「文化」(38.7%)、「健康」(35.9%)、「スポーツ」(19.7%)、「情報機器の操作に関すること」(12.3%)であった。)
- 年代別では、『64歳以下』の「健康」(37.6%)、「スポーツ」(22.0%)、「料理」(14.7%)が他の年代と比べてやや高くなっている。
- 公民館別では、全体との傾向の差はあまりない。

3-8.参加希望の講座・イベント

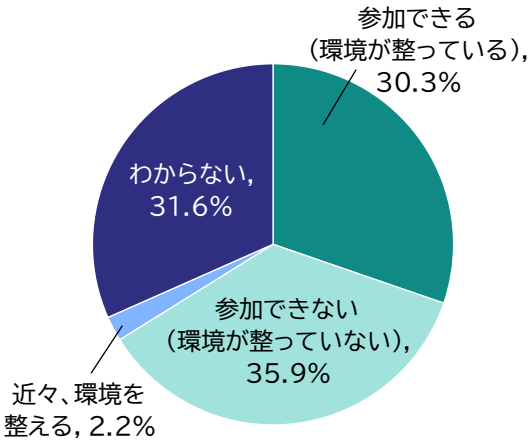
Q4-1）公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに〇をつけてください。また、具体的に参加したい内容があればおしえてください。

【具体的に参加したい内容】（自由記述）

施設区分	問1年齢	問2⑤その他
富士見公民館	75歳以上	邦楽（お琴）に興味を持たれている方のお手伝いができればしたいと思っています。
富士見公民館	19歳以下	情報機器操作→スマホ体験、操作を教えてもらいたい。
富士見公民館	60～64歳	「11　情報機器操作」→スマホ講座。
富士見公民館	65～74歳	3文化→音楽講座
富士見公民館	40～59歳	卓球
富士見公民館	40～59歳	③スティールパン⑪パソコン
富士見公民館	40～59歳	バス旅行
富士見公民館	75歳以上	軽い運動、スマホ体験講座。
富士見公民館	65～74歳	スマホ体験講座
富士見公民館	65～74歳	気軽に参加出来る体操教室、簡単な手芸、料理。
富士見公民館	75歳以上	布ぞうり作り、石けん作り。
水野公民館	40～59歳	狭山市駅近くの住まいなのでここはあまり使わない。
水野公民館	40～59歳	料理教室（各国料理）
水野公民館	65～74歳	スマホ、PC操作方法、特にonlineの活用法。
水野公民館	65～74歳	2スポーツ　シニア用ストレッチ
水野公民館	75歳以上	コンサート、歌の会。
水野公民館	20～39歳	⑪⇒QRコードの見方。⑨温暖化に対する市の考え。
水野公民館	40～59歳	スマホ体験講座
水野公民館	65～74歳	パソコン教室
広瀬公民館	65～74歳	ヨガ
広瀬公民館	65～74歳	パソコン、スマホ講座。
広瀬公民館	40～59歳	遠方の為、地元で参加。
広瀬公民館	75歳以上	老人医療の説明、法が変わっても解らない。
広瀬公民館	65～74歳	スケッチ講座、年賀状講座。
広瀬公民館	65～74歳	4. 時短料理
広瀬公民館	40～59歳	10. 地域の特性・目ぼしい所。

3-9.オンライン講座に参加できる環境有無

Q4-2) 今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」(インターネット上で行う講座)に参加できますか。(機器等の環境が整っていますか)。該当する番号に○をつけてください。



- 全体では、「参加できる(環境が整っている)」は30.3%と3割にとどまっている。
- 年代別では、『64歳以下』の「参加できる(環境が整っている)」は46.3%とやや高く、「参加できない(環境が整っていない)」は17.9%と低い。
- 『75歳以上』では逆に「参加できる(環境が整っている)」は22.2%と低く、「参加できない(環境が整っていない)」は41.9%と高い。
- 年代が高くなるほど、「参加できる(環境が整っている)」の割合が低い。
- 公民館別では、全体との傾向の差はあまりない。

		回答者数	参加できる(環境が整っている)	参加できない(環境が整っていない)	近々、環境を整える	わからない
全体		449件	30.3%	35.9%	2.2%	31.6%
年代	64歳以下	67件	46.3%	17.9%	3.0%*	32.8%
	65～74歳	175件	33.1%	36.6%	1.7%*	28.6%
	75歳以上	203件	22.2%	41.9%	2.5%*	33.5%
公民館	富士見公民館	145件	29.7%	40.7%	2.8%*	26.9%
	水野公民館	131件	29.8%	32.1%	2.3%*	35.9%
	広瀬公民館	173件	31.2%	34.7%	1.7%*	32.4%

+10ポイント以上　+5ポイント以上　-5ポイント以上　-10ポイント以上

3-10.職員の対応や施設運営について（満足点）①

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて（富士見公民館）

【富士見公民館】

問1年齢	問5①評価
19歳以下	いつも気持ちの良い挨拶や丁寧な対応をして頂いている事。
40～59歳	わからない事など親切に教えて下さるので、気持ちよく利用できます。
40～59歳	みんなすぐに親切に対応してくれたり、あいさつが気持ち良い。
40～59歳	掲示板等きれいにして見やすくなった。清掃がきちんとされている。
40～59歳	いつもありがとうございます。
60～64歳	感じのよい対応。
60～64歳	いつも親切に接して頂きありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
65～74歳	わからない時などの対応がとても良いです。
65～74歳	気軽に対応してくれます。
65～74歳	職員の笑顔・挨拶・接客が良いのでこのまま継続してほしいです。
65～74歳	対応がいつもとても親切で、ありがたいです。
65～74歳	全体に満足しているのでこのまま継続して欲しい。
65～74歳	皆様親切です。
65～74歳	宜しくお願いします。
65～74歳	良くしていただいてます。
65～74歳	職員の笑顔をお願いします。
65～74歳	笑顔で迎えて頂いています。ありがとうございます。
65～74歳	前は話しかけずらい職員さんもいたけど、今は皆親切でコピーも嫌な顔せず、とってくれるので皆ありがたがっています。
65～74歳	どんな時にも気持良く対応して下さる（笑顔で）。
65～74歳	職員の皆様の対応が良いです。
65～74歳	今のままで充分です。
75歳以上	施設要望について、お願いを聞いていただける点、とても助かっております。
75歳以上	親切に対応して頂いております。
75歳以上	お若かく親切な笑顔。
75歳以上	親切に対応して下さってありがたいです。
75歳以上	職員さんの対応はOKです。各部屋にオンラインが出来るケーブルを設置して貰えれば助かります。
75歳以上	適切に対応されていると思う。
75歳以上	あいさつがしっかりしている。
75歳以上	現状を、続けて下さい。
75歳以上	言葉使いが優しく、感じがよい（職員さん）。
75歳以上	笑顔であいさつを返してくださるのでホッとします。ありがとうございます。
75歳以上	今のままでよいです。
75歳以上	使用のつど職員さんの対応が気持良く楽しめる。
75歳以上	いつも気持良く対応して下さり本当にありがたいと思っています。

3-10.職員の対応や施設運営について（満足点）①

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて（富士見公民館）

【富士見公民館】

問1年齢	問5①評価
75歳以上	文化祭での発表会。いつも玄関の脇の生花いつ見ても素敵だと思います。
75歳以上	いつも親切に感じ良く対応していただいております。
75歳以上	親切に対応して下さりありがたいです。
75歳以上	いつもお世話になっています。感謝しています。
75歳以上	職員の方々の応対がとても気持ち良く、素晴らしいです。水屋や、トイレ等もきれいで気持ちが良いです。
75歳以上	笑顔で挨拶していただいている。
75歳以上	職員の方々には、日頃から感謝しております。有がとうございます。
75歳以上	明るい応対。
75歳以上	このまま継続して頂きたいと思います。
75歳以上	対応について満足しているので今後共従来通り続けて欲しい。
75歳以上	館長さんが、やさしくて、たよりになり有りがたいです。
75歳以上	プレゼンテーションする場合、プロジェクター、スクリーン等の機器、設備が揃っているので、有難かった。
75歳以上	館長さん初め皆さん大変親切です。
75歳以上	計画などはっきり解りやすい。

3-10.職員の対応や施設運営について（満足点）②

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて（水野公民館）

【水野公民館】

問1年齢	問5①評価
20～39歳	公民館は残るのでしょうか？このまま残ってほしい。
40～59歳	いつも丁寧な応対ありがとうございます。
40～59歳	とても親身になって相談などにのってくれる。
60～64歳	施設　全般、清潔である。職員の方が感じ良い。
65～74歳	お世話になっております。
65～74歳	職員の対応は満足しています。
65～74歳	的確に対応している。運営内容は不明。
65～74歳	部屋、ホール、庭等美しく保ってもらっています。
65～74歳	職員の対応は親切にしていただいています。
65～74歳	文化行事
65～74歳	丁寧な対応。
65～74歳	いつもありがとうございます。
65～74歳	このままで良いと思います。
65～74歳	以前より明るく接して下さっていると感じます。
65～74歳	親切に対応していただくことに感謝します。水野地区の入曽駅西側に唯一ある公民館はいつまで存在するのですか？コロナ後、活発にならない公民館に少し寂しいです。
65～74歳	皆様親切です。
65～74歳	特にありません。あまり細かい規則でしばられないので良いです。もちろん使用する側のマナーは必要です。
65～74歳	お願いした時の対応が親切で気持ちが良かった。
65～74歳	職員皆さん親切に対応してくださり、気持良いです。
65～74歳	挨拶、笑顔、親切。
75歳以上	独自（公民館）のイベントがあると参加しやすい。（単発）（あまり高額ではない参加費）。
75歳以上	挨拶すると必ず返事が返ってきますので、すごくよい感じです。このまま続けて頂けたらサークル活動も楽しく出来ます。
75歳以上	水野公民館はこの地域にとっては大切な施設です。絶対廃止にならないよう無くなったらサークル活動も出来なくなります。市はもっと住民の意見を聞いて欲しい。
75歳以上	現状のままで良いのでは。
75歳以上	作品の展示楽しみです。
75歳以上	サークル活動に参加しやすい場所である。洪水時の難所として水野公民館を残してほしい。
75歳以上	たくさんのサークルがあります。
75歳以上	水野公民館はそのまま残してほしい。
75歳以上	全般的に満足しています。

3-10.職員の対応や施設運営について（満足点）②

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて（水野公民館）

【水野公民館】

問1年齢	問5①評価
75歳以上	現在のままで良いと思う。和式トイレに不満があったが現在は良くなってうれしいです。
75歳以上	皆さんよくやって下さってます。
75歳以上	親切でこまやか。
75歳以上	やさしく親切。
75歳以上	親切
75歳以上	細かく対応してくれる。
75歳以上	このまま職員の方には利用者に対して接触して欲しい。
75歳以上	水野公民館しか利用していませんが、わり合い近いのでとても良いです。
75歳以上	公民館には月2回来ていますが、日曜日なのであまり職員の方々に逢う機会がありませんので、意見らしき事が言う事が出来ない。
75歳以上	スマホ教室
75歳以上	テキパキと応対していただいています。
75歳以上	親切な対応。
75歳以上	いつも窓口で優しく接して頂いて感謝！
-	気持ち良く使用させて頂いております。

3-10.職員の対応や施設運営について（満足点）③

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて（広瀬公民館）

【広瀬公民館】

問1年齢	問5①評価
19歳以下	快く、丁寧に対応して頂いてとても気持ちよく使わせて頂いています。
20～39歳	職員の方が笑顔で優しいです。
40～59歳	ていねいな対応。
40～59歳	いつも笑顔で対応していただきありがとうございます。
40～59歳	いつも丁寧に対応していただいております。職員の皆様には心から感謝しております。これかも宜しくお願い致します。
40～59歳	いつも夜間で利用させていただいています。新しく入った新人の方は、とても親切で対応させてもらっています。ありがとうございます。
60～64歳	あいさつなど感じが良いです。
60～64歳	夜間の利用をしていますが、親切に対応していただいています。ありがとうございます。
60～64歳	対応のいい人が多いのですが、1人だけ対応がきつい人がいます。
65～74歳	月1回の利用ですが、永年のおつきあいで気持ちよく使わせていただいてます。
65～74歳	職員さんもいっしょうけん命やっていただいています。
65～74歳	最近利用の為、あまりわからないです。
65～74歳	いろいろ努力されていると思います。地域のふれ合いの拠点としての活動を期待しています。
65～74歳	気持ちよい受け入れ。
65～74歳	現在の対応が良いのでいままで通りでお願いしたいです。
65～74歳	いつも世話をかけてます。ていねいに説明していただいています。
65～74歳	自分達の活動以外には関心が少ない。
65～74歳	いろいろと親切に対応していただいています。
65～74歳	受け答えがはっきりしていて、気持ちがいい。
65～74歳	笑顔での挨拶が気持ちいいです。
65～74歳	職員の対応はよいと思います。
65～74歳	笑顔の対応、窓口での対応など、気持ち良く接してくれるのでこのまま続けてほしいです。
65～74歳	あいさつをしてくれるのは気持ちがよい。
65～74歳	今まで通りでお願い致します。
65～74歳	駐車スペースが充実されて良いと思います。
65～74歳	職員の方の笑顔・接偶、あいさつの継続。
65～74歳	職員の方がやさしい。
65～74歳	質問に親切にスピーディーに答えてくれる。あいさつがよい。
65～74歳	本当にていねいで親切。
75歳以上	職員の方々がいつも笑顔で親切に対応していただき有難いです。室の清掃もいつもきれいにしていただいてきもちよく使用できます。
75歳以上	前の館長さんが良かった。
75歳以上	話を良く聞いてくれています。

3-10.職員の対応や施設運営について（満足点）③

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて（広瀬公民館）

【広瀬公民館】

問1年齢	問5①評価
75歳以上	館内がいつも清潔に保たれていて気持ち良く使用させて頂いています。特に清掃員方が季節の野の花等、かざって下さっていて心癒やされます。
75歳以上	そうじがいきとどいていて、気持がいいです。
75歳以上	職員の対応は良い。
75歳以上	良いと思います。
75歳以上	とても親切で安心、気持がよいです。
75歳以上	親しみやすい環境。
75歳以上	足が悪いので友人に送迎してもらうのであまり参加できない。
75歳以上	とても良い。
75歳以上	笑顔がいいです。やさしく答えてくださるところこのまま続けてください。
75歳以上	細やかな気づかいに感謝してます。
75歳以上	皆さんとても対応が良い。
75歳以上	丁寧に対応いただいている。
75歳以上	今の状態で満足。
75歳以上	現在の方法が良いと思います。
75歳以上	ロビーをお借りしましたが、明るく展示出来心良く思いました。ありがとうございました。
75歳以上	いつも親切に対応して頂きありがたいです。ひとりの人間として自然体で私達にかかわっておられるように感じます。
75歳以上	笑顔、挨拶、対応の早さ。
75歳以上	今迄どおりの活動して下さい。
75歳以上	やさしい笑顔をたやさず対応していただくのでありがたいと思います。
75歳以上	いろいろなことに対応して頂き相談にのっていただき助かります。

3-11.職員の対応や施設運営について（不満点・改善点）

②不満に感じることや改善すべきことについて

【富士見公民館】

問1年齢	問5②不満	分類
60～64歳	空調の温度調節がうまくいかない（できない）。	設備
65～74歳	入館時の声かけが少ない気がする。	サービス
65～74歳	公民館利用料金をまかないきれないサークルが消滅していくと、高齢者の活動低下へつながり、フレイルへと負のスパイラルを産むと感じる。利用料金が利用しやすい金額に出来ないものでしょうか？	料金
65～74歳	入口にサークルポスターをかべに広くはっていただけたら良いかと思います。	サービス
75歳以上	・トイレ和式→洋式に（温水シャワー付き）。	設備
75歳以上	空調関係が細めに設定できない。	設備
75歳以上	音楽室の音響設備の改善を。リースに替えた方がよい。	設備
75歳以上	設備が古いので…トイレ、洗面所etc。	設備
75歳以上	第2学習室を時々利用しますが、机を毎回セッティングしなくてはならず、机の横にあるつまみが固くて一人ではできません。もう少し軽いものに変えていただくと有難いです。	設備

【水野公民館】

問1年齢	問5②不満	分類
20～39歳	児童館が移動しても、放課後気軽に立ち寄って、子どもたちがあそべるスペースにしてほしい。子ども向けのサークル教室がほしい。ダンスなど動く系。	サービス
40～59歳	ラジカセを事務室に毎回借りるのを手間に感じる。	サービス
40～59歳	第1・2学習室のたてつけが悪い。	設備
65～74歳	イベントについて、会員をあてにしすぎるかもしれない。	サービス
65～74歳	Free　wifiをお願いします。	設備
65～74歳	コロナ時の様に料金当日払いだと便利です。	料金
65～74歳	使用料を2日前までに納める点。	料金
65～74歳	部屋の使用料金は安くなりませんか？2時間ではなく30分単位の使用料は無理ですか？	料金
65～74歳	駐車場が少ない。	駐車場
65～74歳	施設が老朽化していて、トイレが洋式がひとつしかない（1フロア）ので不便です。	設備
65～74歳	設備等少々古くなっている点が気になります。	設備
65～74歳	例会終了後集まれる（雑談等できる）場所が欲しい。	設備
65～74歳	機器設備の修理の遅さ。	設備
65～74歳	掃除道具、コロコロカーペットのもっと質の良い換紙あるいは掃除機に変えてほしい。	設備
65～74歳	コロナ以降寂しい利用状況の気がするので活気がほしい。	その他
75歳以上	サークルの教室取り慣れていないとスマホで取るのが大変です。2ヶ月前に教室取るのにサークルが多いので大変と思うのですが、もっと簡単に取れたらと思っています。	サービス

3-11.職員の対応や施設運営について（不満点・改善点）

②不満に感じることや改善すべきことについて

【水野公民館】

問1年齢	問5②不満	分類
75歳以上	「公民館だより」について、自治会の回覧板では、行事の申し込み締切り日が過ぎていることがある。以前のように個別配布を強く望みます。市へお伝え下さい。	サービス
75歳以上	利用者の世代の巾を広げたいですね。	その他
75歳以上	コロナにより、すっかり公的な事が出来なかったので、これから少しづつ活動の場が拡大する事を望みます。	その他
75歳以上	会場使用料の支払いについてお願い。高齢者が多く、止むなく当日に休会にすることがある。	料金

【広瀬公民館】

問1年齢	問5②不満	分類
20～39歳	第2駐車場から、すぐに公民館に入れるようにしてもらいたい（公民館の周りを歩かなくて良いように）。	駐車場
40～59歳	交流が大事なので、ロビーでの交流を自由にしてほしい（食事不可とかルールは無い方が良い、コロナも5類になった）展覧会の様子を希望ならインスタやツィッターにのせてほしい。	設備
60～64歳	主にホールを使用しているが、前のグループでモップ掛けををしていない場合がある。なので使用の前後2回やる必要がある。	サービス
65～74歳	サークルのみで使わせて頂いているので、それについては特にありません。	その他
65～74歳	・館内にフリーWIFIを設置してほしい。・スマホの充電器を設置してほしい。	設備
65～74歳	コンロを使いたい。	設備
65～74歳	建物が古い。耐震は大丈夫なのだろうか。冷房をオンにすると大きな音がする。	設備
65～74歳	ステレオ新しくして欲しい。ラジカセ、電源コード新しくして欲しい。	設備
65～74歳	トイレ、和室の畳。	設備
65～74歳	照明、トイレ、施設全般。	設備
65～74歳	エアコンの音がうるさくよごれている。	設備
65～74歳	どのような人も参加しやすい、したいそういう場になってほしい。	その他
65～74歳	施設がおおいせいか、エアコンの温度調整ボタンがこわれている。	設備
65～74歳	トイレ、水まわりの改善を希望します。	設備
65～74歳	舞台があるといいなと思います。	設備
65～74歳	机のたたみが悪いのがある。	設備
65～74歳	狭山市駅前の建物1Fのようにいつでも自由に使えるスペースがあるとよい。	設備
75歳以上	トイレが狭いです。	設備
75歳以上	熱いお茶を飲みたいのでコンロを使いたいです。	設備
75歳以上	職員が変更した時の紹介等（PR）してほしい。	サービス
75歳以上	第2駐車場への「非常トビラ」の開放を希望します。	駐車場

3-11.職員の対応や施設運営について（不満点・改善点）

②不満に感じることや改善すべきことについて

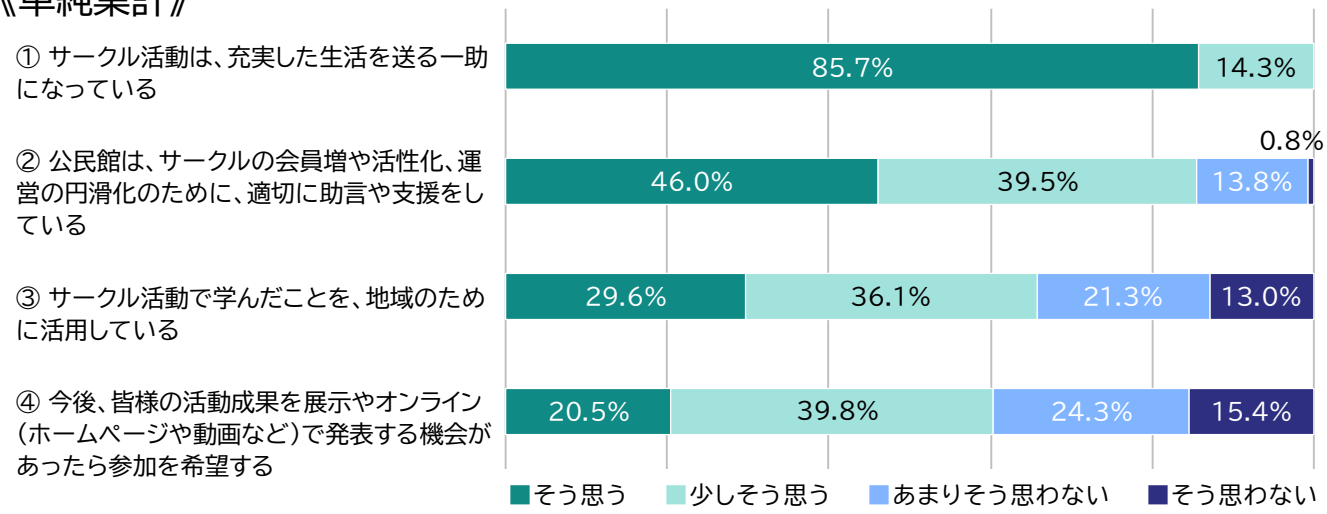
【広瀬公民館】

問1年齢	問5②不満	分類
75歳以上	古い音響は処分して新しくして欲しい。	設備
75歳以上	トイレの和式を改善して下さい。	設備
75歳以上	トイレ和式改善してほしい。	設備
75歳以上	トイレのにおい。	設備
75歳以上	設備が古い。	設備
75歳以上	クーラーがとても寒く感じられた時はありましたが、申し出れば何とかなるのでしょうか？	設備
75歳以上	水洗トイレにしてほしい（全部）。	設備
75歳以上	2階へ上がるのがかなりきつい。エスカレーターまたはエレベーターの設置を。	設備
75歳以上	トイレは早くウォシュレットにして下さい。清潔第一。	設備
75歳以上	不満といいますか、どうして？と思うことですが書かせていただきます。お部屋のお掃除の事です。掃除機だけで、窓を明けてとか戸のサンとか窓側の台とかクツ箱の上とかぞうきんがけしないのでしょうか。サンのゴミ等気になります。	サービス

3-12.サークル活動について

Q6) あなたのサークル活動に関する質問(①～④)ついて、該当する欄に○をつけてください。

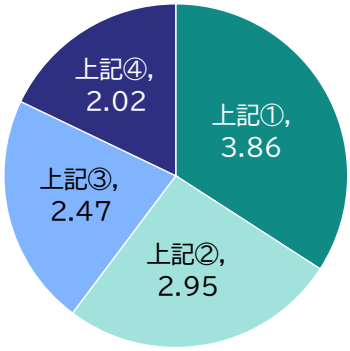
《単純集計》



※回答「わからない」は除く。

- サークル活動については、『サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている』で「そう思う」と「少しそう思う」の比率の合計が100%となっている。
- 一方で、『サークル活動で学んだことを、地域のために活用している』(65.7%)は6割強、『オンラインでの発表参加を希望する』(60.2%)は6割程度となっている。

《クロス集計》



- 全体では、「①サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている」が3.86で最も高い。
- 「③サークル活動で学んだことを、地域のために活用している」と「④今後、皆様の活動成果を展示やオンラインで発表する機会があったら参加を希望する」では、ともに2.50を下回っている。

		回答数	上記①	上記②	上記③	上記④
全体		1790件	3.86	2.95	2.47	2.02
年代	64歳以下	253件	3.92	3.21	2.63	2.41
	65～74歳	696件	3.82	2.85	2.46	2.08
	75歳以上	824件	3.87	2.95	2.41	1.85
公民館	富士見公民館	573件	3.86	3.00	2.48	1.82
	水野公民館	536件	3.87	2.99	2.44	2.16
	広瀬公民館	681件	3.84	2.88	2.49	2.09

※加重平均:「そう思う」=4、「少しそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

4 参考資料（アンケート用紙）

5. 参考資料（アンケート用紙）

日頃より狭山市の公民館・富士見集会所をご利用いただきありがとうございます。公民館は、地域の皆さんにとって最も身近な学習拠点であり、また、交流の場としての役割を担っています。皆さんの学習ニーズや地域の特性に応じた多様な学習機会の提供とともに、生涯学習の場としての施設利用を進めています。皆さんの学びの成果を豊かな地域づくりに活かせるように努めています。

本アンケートは、今後の施設運営改善の参考にするために実施するものです。回答は全て無記名方式で統計処理を行い、本年度中に結果を公表する予定です。記述式のご意見も、個人が特定されることのないよう配慮して結果報告書に掲載しますので、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

令和５年度　〇〇公民館利用者アンケート　実施期間：R5.10.1（日）～10.31（火）

問１　あなたご自身について、該当する番号に〇をつけてください。

① お住まい　ア　市内　1　入間川地区　2　入曽地区　3　堀兼地区　4　狭山台地区
5　新狭山地区　6　奥富地区　7　柏原地区　8　水富地区
※お住まいの地区がわからない場合は字名をご記入ください（例：富士見、水野、笹井　等）
（字名＿＿＿＿＿＿）

イ　市外　1　入間市　2　所沢市　3　飯能市　4　日高市　5　川越市　6　その他

② 年齢　1　１９歳以下　2　２０～３９歳　3　４０～５９歳　4　６０～６４歳
5　６５～７４歳　6　７５歳以上

③ 利用目的（複数〇可）　1　サークル活動
2　地域の会議等（自治会・ＰＴＡ・青少年育成地域会議等）への出席
3　その他（　　）

問２　広報や講座・イベントについて、該当する番号に〇をつけてください。

① 公民館だよりは……＞　1　よく見る　2　時々見る　3　見ない
② チラシやポスターは…＞　1　よく見る　2　時々見る　3　見ない
③ 公民館のホームページは…＞　1　よく見る　2　時々見る　3　見ない
④ 講座やイベントには…＞　1　よく参加する　2　時々参加する　3　参加しない
⑤ 利用している SNS 等は（複数〇可）…＞
1　メール　2　Twitter（ツイッター）　3　Facebook（フェイスブック）
4　YouTube（ユーチューブ）　5　その他（　　）　6　利用していない

問３　施設や設備、職員の対応に関する項目について、該当する欄に〇をつけてください。

項目 ＼ 選択肢		1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
① 施設や設備について	ア　気軽に立ち寄れる雰囲気づくり（談話や休息スペースなど）					
	イ　安全な配慮（事故やケガの予防）					
	ウ　施設やトイレの清掃					
	エ　部屋の照明や空調					
	オ　設備や備品					
② 職員の対応について	カ　職員の笑顔や挨拶・接遇など					
	キ　質問や相談・親切な対応					
③ 総合的な満足度						

＜裏面に続きます＞

5. 参考資料（アンケート用紙）

問４－１　公民館が主催・共催する講座やイベントについて、参加したい内容全てに○をつけてください。

1　健康　　2　スポーツ　　3　文化　　4　料理　　5　防犯　　6　防災　　7　人権
8　平和　　9　環境　　10　地域課題　　11　情報機器の操作に関すること

また、具体的に参加したい内容があれば教えてください
（例：「3　文化」⇒狭山の歴史教室、絵画教室　　「10　地域課題」⇒子育て支援講座
「11　情報機器操作」⇒スマホ体験講座、パソコン教室　等）

問４－２　今後、公民館が主催・共催する「オンライン講座」（インターネット上で行う講座）に参加できますか（機器等の環境が整っていますか）。該当する番号に○をつけてください。

1　参加できる（環境が整っている）　　2　参加できない（環境が整っていない）
3　近々、環境を整える　　4　わからない

問５　職員の対応や施設運営全般について、ご意見をおきかせください。

①評価できることやこのまま継続してほしいことについて

②不満に感じることや改善すべきことについて

★ここから先は、サークル活動をされている方におたずねします。

問６　あなたのサークル活動に関する質問（①～④）ついて、該当する欄に○をつけてください。

質問 ＼ 選択肢	1 そう思う	2 少しそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない	5 わからない
① サークル活動は、充実した生活を送る一助になっている					
② 公民館は、サークルの会員増や活性化、運営の円滑化のために、適切に助言や支援をしている					
③ サークル活動で学んだことを、地域のために活用している 例）・外部の各種施設や学校等に出向いてのボランティア活動 ・公民館の講座やイベントへの協力　等					
④ 今後、皆様の活動成果を展示やオンライン（ホームページや動画など）で発表する機会があったら参加を希望する					

●アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

◆実施主体：狭山市公民館連絡協議会（狭山市の公民館と富士見集会所で構成する協議会）